

STATUT PRIVILÈGE SECIB

Statut exclusivement
réservé aux membres du





PROFITEZ DE VOTRE STATUT PRIVILÉGIÉ

Votre accueil dédié :

Hotline : 04 67 17 99 98

Email : statutprivilege@secib.fr



EDITO



ACCUEIL



SERVICE



PERFORMANCE

LE STATUT PRIVILÈGE

Cher client, cher utilisateur SECIB,

Vous avez fait le choix d'être membre du Lab'S et à travers ce choix vous avez clairement manifesté votre intérêt pour l'informatique comme moteur de l'amélioration de la performance de votre cabinet.

Cette démarche nous permet d'échanger encore davantage et de travailler ensemble sur les outils que SECIB mettra à votre disposition aujourd'hui et demain, pour performer toujours plus.

SECIB a donc choisi de vous récompenser de cette démarche en vous faisant accéder, en tant que membre du Lab'S, à un nouveau statut : LE STATUT PRIVILÈGE.

L'accession à ce statut a pour vocation de vous offrir des avantages précieux visant à faciliter la vie de votre cabinet au travers de services et tarifs privilégiés.

Profitez dès à présent du STATUT PRIVILÈGE que vous confère votre adhésion au Lab'S.

Très sincèrement,

Hugues GALAMBRUN
Direction Générale SECIB

STATUT PRIVILEGE
SECIB



LE CONFORT D'UN STATUT DE CLIENT PRIVILÉGIÉ

Un accueil dédié pour un maximum de sérénité

Un numéro de ligne directe ainsi qu'une adresse email spécifique sont mis en place pour les titulaires du STATUT PRIVILÉGE.

Hotline : 04 67 17 99 98 **Email** : statutprivilege@secib.fr

Grâce à cet accueil dédié, nos équipes traitent en priorité les besoins des cabinets STATUT PRIVILÉGE, garantissant ainsi une prise en charge rapide des demandes.

Un accès aux statistiques d'appel depuis l'Espace Client SECIB

Les utilisateurs STATUT PRIVILÉGE ont, sous forme de statistiques, un suivi en temps réel des appels ayant lieu entre le cabinet et SECIB grâce à l'accès depuis leur Espace Client.



LE LUXE D'UNE GESTION OPTIMALE DU TEMPS

Un accès plus étendu au service support pour une meilleure gestion du cabinet

Gérer les incidents techniques en début de matinée assure un fonctionnement plus harmonieux aux cabinets, avec des utilisateurs opérationnels dans les meilleurs délais.

C'est pourquoi notre Hotline est à l'écoute des besoins des STATUTS PRIVILÈGE dès 8h30 pour les problématiques techniques* puis aux horaires habituels pour la hotline technique et métier de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h15, du lundi au jeudi et le vendredi jusqu'à 17h30.

La mise en place de cette plage horaire plus étendue permet ainsi aux structures matinales, disposant d'un contrat de maintenance «matériel» SECIB, d'optimiser leur temps en sollicitant, dès l'arrivée au cabinet des premiers utilisateurs, un accompagnement particulier de notre service support.

** Exclusivement réservée aux cabinets disposant du service d'assistance et maintenance matériel SECIB*



L'ATOUT FORMATION-CONTINUE

Un accès aux WEBINARS SECIB 24h/24 et 7j/7

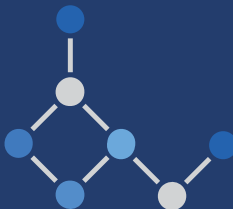
Dans une logique d'amélioration constante de la performance des cabinets, SECIB propose l'accès illimité à l'un de ses services de formation online : les Webinars SECIB.

Les Webinars SECIB sont des séminaires réalisés à distance via une plateforme internet (Webinar étant un terme anglais issu de la contraction des mots «web» et «seminar»).

Accessible directement par internet sur simple inscription, chaque présentation a pour but de mettre l'accent sur une thématique particulière en lien avec les solutions SECIB.

Un enregistrement de la vidéo permet ensuite aux clients disposant du STATUT PRIVILÈGE de visionner ces sessions de formation directement sur l'espace qui leur est réservé sur le site internet du Lab'S.

L'accès illimité à ces vidéos de formation en ligne offre aux cabinets STATUT PRIVILÈGE la capacité d'améliorer considérablement leur performance organisationnelle grâce à une meilleure connaissance des outils SECIB.



L'ACCÈS À DES TARIFS PRIVILÉGIÉS

La satisfaction d'accéder à des tarifs privilégiés

Être membre du Lab'S, c'est accéder à des offres négociées avec notamment l'accès au STATUT PREMIUM pour 4,90€ HT/mois/utilisateur (au lieu de 9,90€ HT/mois/ utilisateur).

ÊTRE MEMBRE DU LAB'S

Le Lab'S est un laboratoire d'idées, de réflexions, d'analyses, de formations sur l'utilisation de vos outils de gestion SECIB.

Cette association a pour vocation d'aider l'ensemble des cabinets d'avocats utilisateurs d'une solution logicielle SECIB à progresser dans l'exploitation de l'outil informatique.

Renseignements :

SECIB - LAB'S

14 rue Magellan
75008 PARIS

statutprivilege@secib.fr
www.lab-s.fr

SECIB

SOLUTIONS POUR AVOCATS

04 99 53 21 90 | message@secib.fr | www.secib.fr |  @SECIB_FR